

План

по улучшению качества работы муниципальных и государственных образовательных организаций Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Руководители образовательных организаций	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательных организаций	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Руководители образовательных организаций	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru
3.	Организация контроля за	Отчет по сбору,	постоянно	Руководители	Размещенная	Отсутствие жалоб

	размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2017 г.		образовательных организаций, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов	информация на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций
4.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	постоянно	Руководители образовательных организаций, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальных сайтах в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательных организаций
5.	Наличие на официальных сайтах организаций в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон,	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	постоянно	Руководители образовательных организаций, технические специалисты, ответственные за ведение официальных	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических	Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательных

	<p>электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>			сайтов	работниках	организаций
6.	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону ; по электронной почте; с помощью электронных сервисов;</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	постоянно	<p>Руководители образовательных организаций, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые</p>

	наличие возможности внесения предложений через электронную форму.					книги, вкладки «Вопрос-ответ»
7.	Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей образовательных организаций, набравших наименьшие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 г.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	I квартал 2018 г.	Руководители образовательных организаций	Приведение официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
8.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Руководители образовательных организаций, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организаций	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении организаций
9.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений	Методические рекомендации по расчету	постоянно	Руководители образовательных	Размещенная информация об	Наличие или отсутствие

	о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)		организаций	условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,	информации на официальных сайтах о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
10.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Руководители образовательных организаций, заместители руководителей	Размещенная информация на официальных сайтах о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
11.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),	постоянно	Руководители образовательных организаций, заместители руководителей, технические специалисты, ответственные за ведение	Размещенная информация на официальных сайтах об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов

	<p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>			официальных сайтов		
12.	<p>Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей органов управления образованием, администраций районов и городов, набравших наименьшие</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики</p>	<p>II квартал 2018 г.</p>	<p>Руководители органов управления образованием, администрации</p>	<p>Приведение официальных сайтов образовательных организаций в</p>	<p>Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов,</p>

	баллы по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по результатам НОКО в 2017 г.	(протокол №45 от 28.09.2017 г.)		районов и городов	соответствии с законодательством	улучшение материально-технического обеспечения образовательных организаций
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
13.	Проведение в образовательных организациях совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год	2017-2018 учебный год	Администрация образовательных организаций	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
14.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	постоянно	Администрация образовательных организаций	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
15.	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной	II-III квартал	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский	Повышение профессиональной компетенции	Качественное и квалифицированное предоставление

	образовательных организаций, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2018 г.	институт образования» Минобразования Чувашии	педагогических работников	педагогическими работниками услуг в сфере образования
16.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2018 г.	Администрация образовательных организаций, технические специалисты	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг образовательными организациями
17.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками образовательных организаций по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	III квартал 2018 г.	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг