

Лебедев Максим Олегович,
Соловьева Дарья Владимировна,
Нерядихина Наталья Сергеевна
Педагоги–психологи
ЦППМСР Калининского р–на
Санкт–Петербурга

Психолого–педагогическая поддержка подростков – участников волонтерского движения в решении комплексных задач профилактики

Организация профилактической работы является типовой задачей центра психолого–педагогической медицинской и социальной помощи. Актуальность и социальная значимость данной работы со школьниками ни у кого не вызывает сомнений. Такие сочетания как: «профилактика употребления ПАВ, противоправного поведения, экстремизма»...и т.д. – возглавляют топы отчетов и проверок всех видов. Само же положение дел в области профилактики на местах в его фактически сложившемся формате давно требует расстановки новых акцентов.

Действительно, проблема распространения и употребления наркотиков среди подростков, вовлечение их в сферу противоправных действий остается очень острой. На ранних этапах проблема имеет психологические основания. Запретительные меры в сочетании с высоким спросом на «запретный плод» у подростков зачастую только поддерживают интерес к «формам игры со смертью». Возникновение проблемы также провоцируют организационно–педагогические (школьные средовые) факторы риска. Сегодня в любой школе существуют территории психологической безнадзорности, где царит «власть» неорганизованных коллективов – первых источников «самоутверждения через приОбщение». А собственно, Общение – человеческое, понимающее, поддерживающее – и в школе, и в семье оказывается зачастую в дефиците.

В условиях психолого–педагогического сопровождения сегодня очень важно расширить арсенал средств профилактики, переключив акценты работы с широких информационных – на более глубинные, личностно–поддерживающие стратегии. Для их реализации важно обеспечить следующие условия:

В первую очередь – это создание ситуаций совместной групповой деятельности, смыслового общения, поддерживающих психологический контакт между *детьми и взрослыми*.

Во–вторых, это формирование культуры поддерживающих отношений *между самими взрослыми*, и трансляция ценностей заботы и принятия через соответствующие модели взаимодействия. При этом само понятие «взрослый» предполагает бо'льшую психологическую компетентность, ответственность и свободу выбора деятельности.

Профессиональная традиция помогающих профессий, к которым относятся психологи, содержит значительный потенциал, отвечающий первому и второму условиям. Это – антропологический ресурс (устоявшаяся система человеко–

центрированных отношений) и технологический ресурс (накопленный вариативный спектр активных методов обучения, развития, самопознания).

По сути речь сегодня идет о сохранении жизни современному молодому поколению, передаче ему разнообразных форм жизнеутверждающих стратегий. Это – задача *поколенческого масштаба*. Но реализация ее возможна в *межпоколенном пространстве*.

Оптимальной формой решения данной задачи является организация и поддержание пространства *полилога* как с подростками, так и с педагогами, которые нуждаются в профессиональной поддержке в связи с особенной спецификой данной темы.

Ниже представлена система проектирования и реализации программ профилактической направленности, сложившаяся в ЦППМСП Калининского р-на Санкт-Петербурга.

Содержание и этапы технологии предложены и осуществляются специалистами педагогами–психологами ЦППМСП.

Система реализуется в соответствии с ценностями антропологического подхода. На всех этапах ее реализации задействованы ресурсы *разновозрастного профессионального сообщества специалистов помогающих профессий* (педагоги школ, психологи, врачи, социальные работники) и *одновозрастных и разновозрастных сообществ сверстников*. Важнейшим механизмом данной деятельности является организация и поддержка *волонтерского движения* из числа старшеклассников – учащихся 8–10 классов школ района.

Таким образом, в решении задач ранней комплексной профилактики воссоздается традиция межпоколенческого диалога. По сути – это полилог о ценностях жизни «устаами всех возрастов». Подобная форма исключает риск безответственного информирования (например, «о наркотиках»), актуализирует проблематику личной ответственности за перспективы собственной жизни без наркотиков.

Центральными содержательно–смысловыми линиями системы профилактики ЦППМСП являются:

–сквозная межпоколенная программа **«Старший–младшему»** и

–межпоколенный проект **«Квест: Ключи к здоровому будущему»**

1) Программа **«Старший–младшему»** реализует принципы неспецифической профилактики для учащихся *младшего школьного возраста*. Ядром программы являются этапы активного вовлечения *подростков* в профилактику рискованного поведения посредством их активного обучения, после которого они сами выступают в качестве примера и в роли обучающихся для своих подопечных – младших школьников.

Подростки имеют возможность проявить себя в деле трансляции ценностей, получая опыт социально ответственного поведения. У них развивается желание помогать другим людям. Младшие школьники в свою очередь получают новый опыт неформального взаимодействия со старшими – с тем возрастом, который для них наиболее антропологически притягателен и является образцом «совершенной взрослости».

Участники программы «Старший–младшему» – это

- учащиеся 8, 9, 10 классов – волонтеры (далее «старшие»)
- учащиеся начальной школы 3, 4 классов, с которыми будут работать старшие (далее «младшие»)
- Кураторы «старших»: классный руководитель 8 (9) класса, участвующего в программе (старший куратор), социальный педагог школы, педагог–психолог школы (завуч по ВР)
- Классные руководители начальных классов, с детьми которых работают «старшие»
- Ведущие программы: сотрудники ЦППМСП.

Программа поддержки волонтерских команд реализуется по трем ступеням:

1. Ступень 1: программа для 8–х классов.
2. Ступень 2: программа для 9–х классов.
3. Ступень 3: программа для 10–х классов.

Приведем краткий алгоритм «запуска» программы «Старший–младшему» 1 ступени силами ЦППМСП на базе школ района

I этап: Подготовительный.

1. Встреча с администрацией школы. Согласование следующих вопросов:
 - Возможность и желание участия школы в данном проекте,
 - Предложения учащимся 8–го класса, согласование их внешкольной нагрузки
 - Согласование с классным руководителем или другим педагогом, имеющим возможность выполнять обязанности куратора волонтерской команды (старших),
 - определение параллели в начальной школе, с которой будут работать волонтеры (старшие),
 - определение закрепленного времени вне основных уроков в первой четверти на обучающие занятия для волонтеров (учащихся 8–го класса),
 - Подписание договора между ГБУ ДО ЦППМСП и ГБОУ СОШ о сотрудничестве,
2. Создание годового плана мероприятий по данной программе.

3. Объявление будущим волонтерам о том, что их ждет в следующем году.
4. Определение даты и проведение первого семинара для кураторов волонтерских команд, задачами которого является:
 - Ознакомить кураторов с целями и задачами программы,
 - ознакомить кураторов с годовым планом по данной программе,
 - Ознакомить кураторов с их обязанностями в рамках данной программы,
 - Мотивировать на сотрудничество с организаторами программы и адекватную помощь волонтерам.
5. Согласование с завучем ВР, завучем УВР и с куратором волонтерской команды расписания обучающих занятий для волонтерской команды в каждой школе (после основных учебных часов).

II этап: Обучение волонтеров.

Обучающие занятия для волонтерских команд проводятся на базе их школ 1,2 раза в неделю, продолжительностью по 1,5 часа. Формат встреч: интерактивные занятия.

Тематический план обучающих занятий

№	Тема	Часы	Краткое содержание
1	Знакомство.	2 часа	Знакомство участников с программой, заключение личного договора и принятие правил занятий, сплочение команды.
2	Здоровье.	2 часа	Здоровье как ценность. Как говорить о ценностях. Тренировка навыков публичного выступления.
3	Эмоции и чувства.	2 часа	Эмоции. Принципы и особенности ведения игры.
4	Дружба и толерантность	2 часа	Дружба, толерантность, стигматизация, Как провести акцию.
5	Нормы поведения и мораль	2 часа	Нормы поведения и морали, «инфо-палатка», как метод в профилактике.
6	Ответственное поведение	2 часа	Жизненные цели и ценности, принятие решения, сценка.
7	Практикум	2 часа	Написание сценариев и постановка сценок-сказок. Подведение итогов, завершение обучения.

III этап: Практика. На данном этапе волонтеры проводят мероприятия в своих школах. Практика сопровождается системой семинаров, которые для волонтеров проводят педагоги-психологи ЦППМСП

Семинары для волонтеров

Семинары проходят один раз в месяц, их продолжительность: 1,5–2 часа.

Алгоритм проведения семинара:

- ✓ приветствие,
- ✓ обучающая часть
- обмен впечатлениями от проведенных мероприятиях, обмен опытом,
- объявление темы на следующий месяц,
- теория по теме,
- практические рекомендации по проведению мероприятий на заданную тему,
- ответы на вопросы,
- ✓ неформальное общение

Примерный тематический план семинаров

1	Здоровье, игра по станциям	Ноябрь	2 часа
2	Эмоции и чувства акция, классный час	Декабрь	2 часа
3	Дружба и толерантность, классный час	Январь	2 часа
4	Нормы поведения и морали	Февраль	2 часа
5	Ответственное поведение	Март	2 часа
6	Постановка сказки	Апрель	2 часа

Работа на семинарах проходит по следующим правилам:

1. На семинар приглашаются представители команды (2–3 человека). В течение года эти люди могут меняться.
2. Для семинаров каждой командой создается тетрадь, куда волонтеры будут записывать темы и рекомендации ведущих.
3. После семинара представители рассказывают остальной своей команде о новой теме. Далее они обсуждают и придумывают мероприятие для младших, пишут сценарий, готовят все необходимые материалы, распределяют роли.
4. Следовать советам ведущих не обязательно, творчество и самостоятельность приветствуются.
5. *Главное – донести до младших основные идеи по теме.*

Семинары для кураторов проводятся по тем же темам.

Волонтеры проводят мероприятия, придерживаясь следующих шагов:

- ✓ По теме, которую волонтеры получают на семинарах, в течение месяца команды должны придумать, написать сценарий, подготовить все необходимые материалы, распределить роли и провести минимум два мероприятия (по одному на класс). На организацию мероприятия в расписании школьников выделяются классные часы (1–2 часа в месяц).
- ✓ В проведении мероприятий желательно задействовать разных учащихся, чтобы все получили опыт.
- ✓ Сразу после мероприятия куратор обсуждает с волонтерами, проводившими мероприятие, вопросы, которые необходимо отразить в отчете, а именно: что получилось, что можно было сделать по-другому, впечатления проводивших мероприятие, информация, заносимая в отчет.

✓ Отчет о проведении мероприятий: отчет куратора, отчет волонтеров, анкета классных руководителей «младших», фото–отчет. Папка с полным отчетом отправляется на электронный ящик отдела профилактики ЦППМСП.

✓ В течение года куратором из этих отчетов создается портфолио. Портфолио хранится в папке для документов. В конце года полное портфолио проделанной работы сдается в центр, ведущие изучают, и определяют самых активных, самых добросовестных участников и награждают их на итоговом мероприятии.

Волонтерам предлагаются следующие варианты работы с младшими школьниками:

- 1) Классный час.
 - а) Без заданий
 - б) С заданиями: волонтерами дается заранее тема и задание для младших школьников и их классного руководителя. Например, дети неделю готовятся, потом волонтеры проводят классный час
- 2) Станционная игра
- 3) Конкурсы (рисунков, плакатов, и т.д.)
- 4) Сценка, сказка, представление,
- 5) Тематическая игра со всем классом
- 6) Просмотр мультфильма с обсуждением.
- 7) Проведение акций, флешмобов.

IV этап: Финал.

Кураторы классов сдают в центр портфолио в двух вариантах (электронный и печатный) и презентацию. Ведущие (они же жюри) оценивают проведенную за год работу и выделяют лучшие классы (самые активные, добросовестные), а также лично выделяют самых активных старших. Проводится финальное мероприятие, куда приглашаются старшие, участвующие в программе и их кураторы. Подводятся итоги, награждаются лучшие.

Первой страницей в папке является «табель активности» (список команды и ежемесячные отметки активности ребят по десяти бальной шкале: 10 баллов – очень активный участник, участвовал в организации и в проведении мероприятия, подключал других ребят, выдвигал свои идеи. 0 баллов – совсем не участвовал, отказывался участвовать)

V. Поддерживающие мероприятия

Волонтеры приглашаются для участия в районных профилактических акциях (8 акций по плану ЦППМСП) в течение учебного года.

- *Для волонтеров и кураторов проводятся консультации по вопросам.*

сотрудники отдела профилактики отвечают на вопросы по программе on-line (по электронной почте), по телефону и в режиме очных индивидуальных консультаций

- *Группа в контакте.*

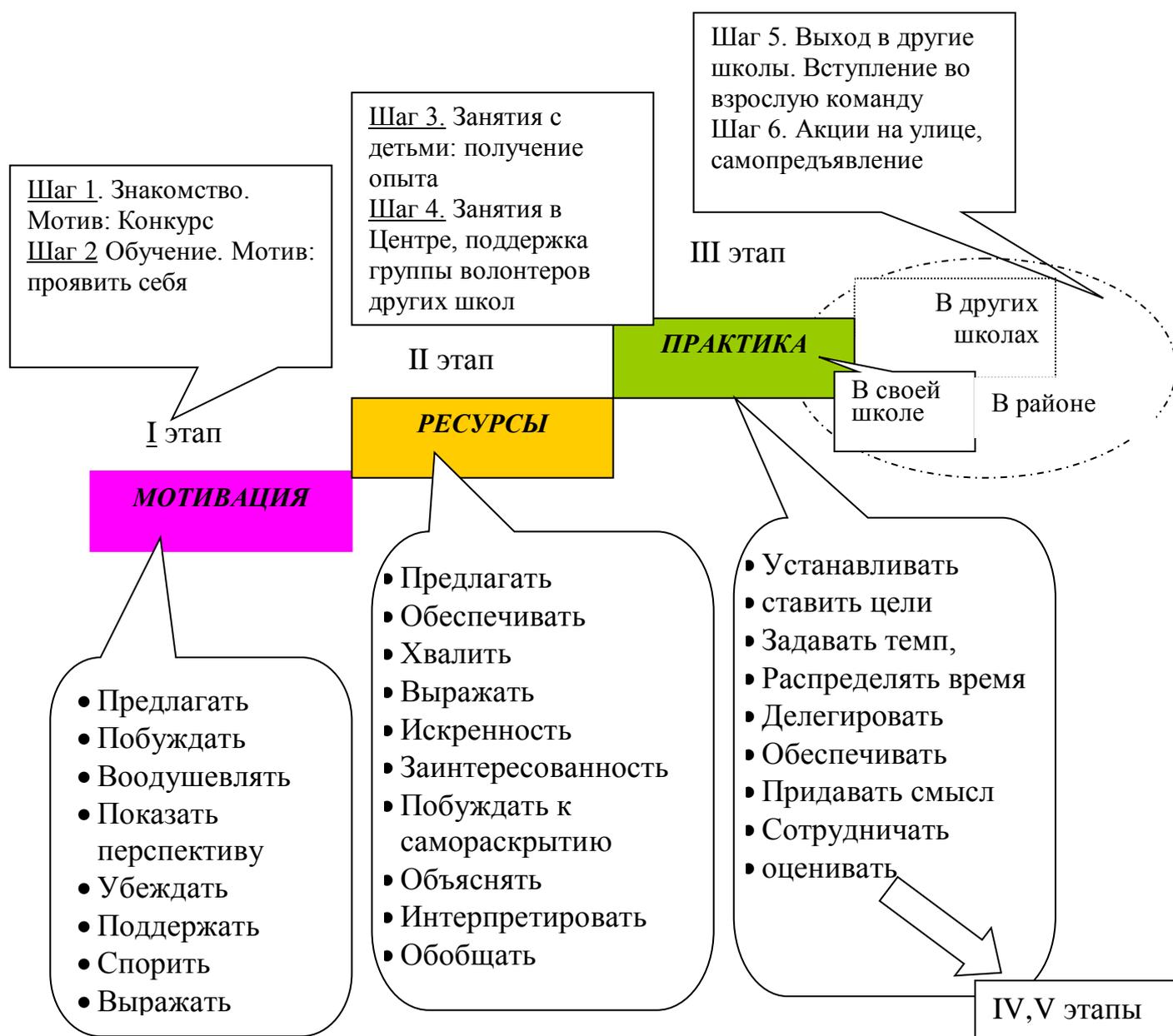
Для «старших» (волонтеров) организуется группа или публичная страница на сайте VK.COM, возможности которого позволяют создать виртуальное сообщество по интересам, где можно проводить обсуждения, обмениваться фотографиями, видео, файлами, общаться.

Цель:

1. поддержание контакта с целевой аудиторией (со «старшими»)
2. реализация принципа «равный равному» – общаемся в рамках интересного подросткам пространства – социальной сети интернет Vkontakte
3. создание информационных поводов для обсуждения тем, фильмов, событий, касающихся профилактики зависимого поведения и пропаганды здорового образа жизни
4. решение организационных вопросов
5. единая информационная поддержка всех классов–участников программы
6. повышение престижности самой программы

Таким образом, данный интернет ресурс выступает в качестве вспомогательного инструмента программы для общения участников и обмена информацией.

- Поддержка волонтерских команд требует от ведущих, педагогов–психологов ЦППМСП, четкого осознания задач и своей позиции на каждом этапе. Схематично стратегии поддержки на уровне действий имеют следующую динамику:



Действия ведущих в процессе сопровождения волонтерских команд =
НАВЫКИ ВОЛОНТЕРОВ

Ступень 2: программа для 9–х классов.

Адресат:

–Подростки, учащиеся 9–х классов (далее в тексте – волонтеры), которые участвовали в программе, будучи в 8м классе

–Дети, учащиеся 4–5 классов, (далее в тексте – младшие).

Волонтеры продолжают работать с той же параллелью младших, с которыми они работали в прошлом году. В течение года волонтеры получают 3 задания (3 темы), на реализацию каждой из которых им будет отведена целая четверть.

Ступень 3: программа для 10–х классов.

Волонтеры 10–х классов, участвующие в программе третий год, самостоятельно (под руководством специалистов ЦППМСП) проводят обучающие занятия для волонтеров 8–х классов, и в дальнейшем сопровождают и помогают им в реализации программы. Обучение происходит в течение 9–го класса (когда волонтер в программе только второй год). Занятия в формате тренинга, на которых волонтеров готовят самостоятельно проводить обучающие занятия для волонтеров 8–х классов.

Межпоколенный проект-Квест: «Ключи к здоровому будущему» можно отнести к интерактивным технологиям, направленным на содействие личностному развитию и позитивной социализации подростков. По форме квест–технология является игровой, однако ее эффективность можно рассматривать в широком, личностно–ориентированном ключе.

Адресат. Проект направлен на учащихся старших классов ОУ, ПУ, СПО от 14 лет.

Формы работы. Технология реализуется в очном (интерактивная квест–игра 1, 2 тур) и дистанционном (подготовительном) формате:

- 1) Дистанционный: команды выполняют домашнее задание – готовят творческий номер;
- 2) Очный, который в себя включает несколько видов работы: яркое праздничное массовое событие и интерактивная «игра–открытие ключей здорового будущего» (Квест).

Участники. К участию приглашаются учащиеся 9/10 классов школ района. В команду входит 14 учащихся из 9/10 классов ОУ (возможна сборная от школы), из них: 7 – девочки, 7 – мальчики. Игровая команда: 10 человек (5x5); Группа поддержки: 4 человек (2x2).

Взрослые участники: Сопровождающие взрослые представители школ (например, классный руководитель, социальный педагог); Разновозрастная команда ЦППМСП (специалистов помогающих профессий).

Этап/тур	Цель этапа	Формат, участники
I. Организационно–коммуникативный этап.	Подготовка, подача заявок от школ. Подготовка участниками домашнего задания	Кураторы школ Очно/дистанционно
II. Интерактивный ТУР 1. Квест: «Человек в мире ценностей»	организация и проведение квестов внутри каждого муниципального округа (МО) среди учащихся ОУ.	Очно на базе одной из школ МО. Разновозрастная команда специалистов помогающих профессий
III. Интерактивный ТУР 2 (Финал) Квест: «Человек в мире людей»	Организация и проведение финального квеста, в котором участвуют команды–победители 1 этапа (от каждого МО по 1 команде)	
IV. Этап адресной	Избирательная социально–	Очно/дистанционно

поддержки	психологическая помощь потенциальным группам риска (командам, классам ОУ района) в соответствии с выявленным запросом	Разновозрастная команда специалистов помогающих профессий; Сверстники–волонтеры: победители финала
-----------	---	--

Проектирование содержания интерактивных туров 1 и 2 ведется в следующей логике развития *ценностной рефлексии*:

– от осознания личностных ценностей на уровне индивидуальной жизни (Квест, 1 тур) – к принятию социально–значимых ценностей в соотнесении с жизнью страны, государства, мира (Квест, 2 тур)

Подбор используемых интерактивных *методов и приемов* предполагает освоение социальных умений, обеспечивающих опыт позитивного общения и деятельности, с постепенным усложнением:

– от опыта социальных проб (1 тур) к опыту проблемно–решающего поведения: решению ситуативных задач (2 тур) и преобразования социальной среды (творческие задания 1 и 2 тура, дополнительный этап адресной поддержки).

"Ключи к здоровому будущему" «открываются» участниками Квеста во всех содержательно важных сферах жизни: семья, дружба, самореализация, здоровье, гражданская позиция и другие. Так, например, «станции» первого тура, на которых происходит «открытие ключей» имеют следующие темы: «Семейная крепость» (ценности и смыслы крепких семейных отношений), «Круг доверия» (Доверие в группе, групповое взаимодействие), «Мой путь» (жизненное целеполагание), «Будь в теме» (последствия наркозависимости), «Социальная реклама» (социальные и личностные ценности), «Антистресс» (Приемы когнитивной и психофизиологической антистрессовой тренировки)

По результатам проведения первых игровых квест–туров выявляются *группы риска*. К ним мы относим школьные команды, классы, показавшие низкую активность и низкие результаты по основным трем тематическим блокам Квеста:

– группа риска «Тема»: низкий уровень антинаркотического просвещения и мотивации к ЗОЖ;

– группа риска «Доверие»: отсутствие опыта доверительных отношений и ценностного диалога;

– группа риска «Цели»: слабая дифференциация мотивов и жизненных целей.

Основным механизмом, решающим задачи профилактики внутри каждой выявленной темы (соответственно, для каждой группы риска) является **«внутреннее волонтерство»**. *Внутрипоколенческий диалог* со своими сверстниками относительно жизненных целей и ценностей, картины мира ведут одновозрастные молодежные сообщества, сложившиеся из команд победителей и активных участников финала, а также волонтеры, прошедшие практику 3 ступени. *Межпоколенческий* доверительный диалог поддерживается разновозрастной командой специалистов помогающих профессий.

Критерии оценки результатов

Для комплексной оценки эффективности стратегии психолого–педагогического сопровождения подростков и юношей, вовлекаемых в решение задач антинаркотической профилактики, нами предложена система параметров, критериев и показателей. Результаты интерпретируются на двух уровнях: *системном и личностном.*

Ожидаемые (полученные) результаты в рамках реализации комплексной стратегий, использующих потенциал разновозрастных сообществ

I. Системно–ориентированные результаты

определяют изменения в системе деятельности специалистов ЦППМСП на уровне образовательных учреждений района и межведомственного взаимодействия):

<u>Критерии</u>	<u>Показатели</u>
1.1. Охват участников программы	<u>Общее количество участников:</u> –Прямое и опосредованное участие –Прямое участие в составе школьных команд –Волонтеров –Участия с усложнением функций –Краткосрочного/длительного участия –Участия учащихся, состоявших в ОДН, ВШК –Участие учащихся–участников программ психолого–педагогического сопровождения ЦППМСП; <u>Охват ОУ</u> – по муниципальным округам (МО), – типам образовательных программ ОУ – фактам сетевого взаимодействия
1.2. Выявление скрытых факторов риска системного характера, потенциально способствующих возникновению аддиктивного поведения у старшекласников	–Раннее выявление факторов риска в образовательной, социальной средах – Организация интерактивного мониторинга в области первичной антинаркотической профилактики –Организация и предоставление избирательной социально–психологической помощи группам риска (классам ОУ) района в соответствии с выявленным запросом по факторам риска
1.3. Общественно–государственное партнерство в области антинаркотической профилактики	–Изменения в системе внутриорганизационного управления/ развития ОУ –Развитие системы межорганизационного взаимодействия в районе –Изменения в системе функционирования профессиональных сообществ специалистов

	<p>помогающих профессий –Формирование опыта общественной экспертизы</p>
--	---

II. Личностные результаты (определяют ориентиры оказания социально–психологической поддержки подросткам, юношам области личностного развития). Применимы для оценки индивидуально-личностного развития участников волонтерского движения и участников иных комплексных программ профилактики.

<u>Параметр</u> <u>ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</u>	Положительное эмоционально–ценностное отношение к социально–значимой деятельности
	Формирование качеств проактивности
	Мотивация достижений
	Опыт продуктивной деятельности
	Опыт целеполагания и целереализации
<u>Параметр</u> <u>ОБЩЕНИЕ</u>	Развитие навыков социальной компетенции
	Опыт доверительного общения, соучастия
	Опыт совладания с эмоционально напряженными ситуациями внутриличностного и межличностного характера
	Опыт межпоколенческого взаимодействия
<u>Параметр</u> <u>ЦЕННОСТИ</u>	Положительное эмоционально–ценностное отношение к выбору созидательных жизненных стратегий
	Развитие ценностной рефлексии
	Осознанность целостность личностных ценностей, их аргументированная дифференциация
	Устойчивость ценностей, развитие компонентов асертивности к негативным влияниям
	Смысловые уровни регуляции деятельности, поведения, общения

Наш опыт поддержки волонтерского движения в области профилактики актуализирует становление качеств проактивной личности: способности становиться субъектом самоизменения, готовности к преобразованиям в своей жизни. Эти качества отличают степень психологической зрелости. Ведь именно психологически взрослый способен самостоятельно принимать решения на основе ценностного выбора, отвечать за них, отстаивать свои ценности.